

保証ポリシー

保証期間 お買い上げ日から1年間

正常なご使用状態で保証期間中に故障した場合、下記に従い無償修理させていただきます。
カスタマーサポートまでお問い合わせください。

CS 対応 E-mail: support@incusys.jp

- ・ Giroptic iO をスマートフォンに接続したのに電源がオンにならない、白色 LED が消えている場合。
- ・ 製品がスマートフォンによって検出されない場合。
- ・ Giroptic iO をスマートフォンに接続し、アプリが起動したのに画面が黒く、画像が表示されない場合。
- ・ 写真・ビデオの撮影の時に前面・背面のレンズで色の差がある場合。

次のような場合、保証期間中でも本保証対象外となり、修理またはサポートの対象には含まれません。

- ・ 購入日付のわかるレシート等がない場合。
- ・ 落下等、外部からの衝撃による傷や破損の場合。
- ・ 対応デバイス以外のデバイスを使用した事による故障の場合。
- ・ 非公式のアプリを使用した事による故障の場合
- ・ 天災・地震・台風・水害・落雷などが原因の故障の場合。

本製品の保証範囲は日本国内に限り、有効です。